

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES PARTENAIRES COMMERCIAUX DE TRAVELPORT ET LE SITE INTERNET

Chez Travelport (Travelport, LP et les sociétés de son groupe), nous reconnaissons l'importance de protéger la confidentialité des données à caractère personnel ou des informations personnellement identifiables (les « **Données à caractère personnel** ») que nos clients, prestataires de voyages, utilisateurs du site internet et des produits, et autres partenaires commerciaux nous fournissent (« **vous** »). L'Avis de confidentialité ci-après indique les informations que nous recueillons, comment et pourquoi nous les utilisons, nos bases juridiques pour le faire et la façon dont vous pouvez exercer vos droits. Veuillez noter, toutefois, que nous sommes susceptibles de mettre à jour et de modifier le présent Avis de confidentialité de temps à autre.

Le présent Avis de confidentialité s'applique dans le monde entier, sauf si un avis plus spécifique est également requis par des exigences nationales, par exemple en Russie (veuillez cliquer [ici](#) pour consulter notre avis de confidentialité pour la Russie), en Californie (veuillez cliquer [ici](#) pour consulter notre avis de confidentialité pour les résidents californiens) et en Chine (veuillez cliquer [ici](#) pour la version chinoise et [ici](#) pour la version anglaise de notre addendum « Chine » pour la République populaire de Chine).

Le présent Avis de confidentialité ne couvre pas la façon dont nous traitons les Données à caractère personnel des voyageurs sur notre Plateforme de commerce de voyages et d'autres produits Travelport tels que Trip Manager, qui est couvert dans notre Avis de confidentialité de la plateforme de commerce de voyages pour les systèmes de distribution mondiaux qui peut être consulté [ici](#) et ne couvre pas les Données à caractère personnel des candidats à un emploi (veuillez cliquer [ici](#) pour consulter notre Avis de confidentialité pour les carrières).

Utilisateurs du site internet et partenaires commerciaux

Le présent avis de confidentialité décrit la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et traitons les données à caractère personnel qui concernent :

- les utilisateurs de nos sites internet, y compris les sites internet utilisés pour accéder à nos produits et services, tels que Trip Manager et MyTravelport ; et
- les contacts professionnels, à savoir (1) les clients de nos agences de voyages ; (2) nos prestataires de voyages (tels que les compagnies aériennes, les sociétés de location de voitures, les hôtels et les prestataires de croisières et de circuits) ; (3) nos prestataires/fournisseurs qui nous fournissent des services ; (4) d'autres sociétés qui utilisent nos produits et services ; et (5) d'autres sociétés avec lesquelles nous entretenons une relation commerciale.

Le présent Avis de confidentialité s'applique uniquement aux Données à caractère personnel. D'autres informations non personnelles sur nos partenaires commerciaux sont traitées conformément aux contrats entre nous.

QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES PAR TRAVELPORT ?

Les Données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter :

- **Les données d'identité et de contact** telles que le nom, la date de naissance, l'adresse, le genre, la description personnelle, la photo et les informations sur le passeport/permis de conduire (lorsque des documents d'identité sont nécessaires pour la vérification des antécédents), les détails de l'emploi (employeur, fonction), l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et d'autres coordonnées
- **Les données relatives à la commande client et à l'assistance aux clients**, telles que les détails des demandes de renseignements, les enregistrements des appels relatifs aux demandes d'assistance et les indicateurs des appels associés (telles que la durée des appels) et les détails des opérations (tels que les détails des services commandés)
- **Les données de marketing et de communication**, y compris vos préférences en matière de marketing et de communication, vos réponses aux enquêtes et vos commentaires sur nos produits et services
- **Les données financières**, y compris les informations de la carte de crédit et de paiement, ainsi que l'adresse de facturation
- **Les données techniques**, telles que le nom d'utilisateur et d'autres informations de connexion, l'adresse IP et d'autres identifiants en ligne, le type et la version du navigateur, le réglage et l'emplacement du fuseau horaire, les types et versions de plug-ins du navigateur, le système d'exploitation et la plateforme, et d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à nos sites internet, applications et produits
- **Les données d'utilisation**, telles que des informations sur la façon dont vous utilisez nos sites internet, produits, applications et services, les données de connexion.

Catégories spécifiques de Données à caractère personnel

Nous ne collectons pas de catégories spécifiques de Données à caractère personnel vous concernant (cela inclut des informations à propos de votre origine ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance à un syndicat, des informations sur votre santé et des données génétiques et biométriques). Dans des cas très limités, les réservations de voyage peuvent contenir des catégories spécifiques de Données à caractère personnel sur les voyageurs si ces informations sont saisies dans une réservation par un utilisateur de nos produits. Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre Avis de confidentialité de la plateforme de commerce de voyages pour les systèmes de distribution mondiaux accessible [ici](#). Nous ne recueillons pas non plus d'informations sur les condamnations pénales et les infractions vous concernant.

Données agrégées

Nous recueillons, utilisons et partageons également des données agrégées telles que des données statistiques ou démographiques à quelque fin que ce soit. Les données agrégées peuvent être dérivées de vos Données à caractère personnel, mais ne sont pas considérées comme des Données à caractère personnel au sens du droit, car ces données ne révéleront pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à un site internet ou à une fonctionnalité de produit spécifique ou utiliser des données dépersonnalisées (anonymisées) pour identifier les tendances et autres activités dans l'industrie du voyage.

Cookies

Travelport utilise des cookies et des technologies similaires au sein de ses sites internet et de ses produits pour effectuer des analyses à propos des utilisateurs, que nous utilisons pour améliorer l'expérience utilisateur de ceux qui utilisent nos produits et services. Nous utilisons également des cookies pour enregistrer les sessions des utilisateurs dans nos produits et services afin de faciliter le dépannage et d'améliorer l'expérience de nos clients lors de l'utilisation de nos produits. Pour de plus amples informations sur les cookies que nous utilisons, veuillez consulter notre [Politique relative aux cookies](#).

COMMENT TRAVELPORT COLLECTE-T-ELLE ET UTILISE-T-ELLE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous pouvons collecter vos Données à caractère personnel à partir des sources suivantes :

- **directement auprès de vous.** Par exemple, lorsque vous nous demandez des informations ou un service, que vous vous abonnez à un produit Travelport ou que vous nous fournissez vos Données à caractère personnel en utilisant l'un(e) de nos produits ou applications.
- **indirectement auprès de vous.** Par exemple, lorsque nous recueillons automatiquement des détails d'utilisation lors de votre interaction avec nos produits ou nos sites internet.
- **auprès de tiers.** Par exemple, auprès de nos partenaires commerciaux ou de nos prestataires de services qui fournissent des services en notre nom (tels que des sous-traitants dans les services techniques, de paiement et de livraison, des fournisseurs d'analyses, des fournisseurs d'informations dans le cadre des recherches, des agences d'évaluation de la solvabilité, des fournisseurs d'informations sur les antécédents et des outils de vérification des sanctions), qui peuvent nous fournir certaines de vos Données à caractère personnel.

Nous pouvons utiliser vos Données à caractère personnel de diverses manières, et notamment :

À des fins de communication et d'assistance aux clients : pour communiquer avec vous afin d'exécuter nos obligations contractuelles ; vous fournir des mises à jour de produits, des correctifs de produits, vous fournir des personnalisations de produits et d'autres communications opérationnelles similaires ; pour envoyer des avis sur les modifications apportées à nos conditions générales et politiques ; pour vous fournir un service d'assistance et d'autres services d'assistance à la clientèle, y compris le suivi et l'enregistrement des appels à des fins de qualité, de formation et d'audit.

À des fins marketing : pour communiquer avec vous au sujet de nouveaux produits et services, d'événements, de matériel promotionnel et publicitaire qui pourraient être utiles, pertinents ou qui pourraient vous intéresser (y compris avec votre consentement pour vous fournir des publicités ou des offres ciblées dans le cadre de nos produits) ; pour effectuer des études de marché et administrer des enquêtes et des questionnaires, ou de nouveaux concours ou promotions de vente auxquels vous pouvez participer.

À des fins d'exécution des processus commerciaux en interne : pour effectuer des opérations de facturation et de comptabilité ; dans le cadre de l'assurance qualité, à des fins d'analyse et de statistiques (par exemple, l'utilisation de données agrégées pour analyser les tendances en matière de voyages) ; pour le développement et l'amélioration de produits et pour d'autres processus commerciaux en interne ; pour mener des activités scientifiques, statistiques et de recherche sur les tendances en matière de voyages.

À des fins de fonctionnement de nos sites internet et de nos produits : pour exploiter, gérer et améliorer nos sites internet et nos produits ; vous fournir du contenu ; vous afficher des publicités et d'autres informations ; et communiquer et interagir avec vous par le biais de nos sites internet et produits.

À des fins de sécurité informatique : pour la gestion de nos systèmes (y compris les enregistrements des connexions et les informations relatives à l'accès, l'endroit où vous accédez à nos systèmes, le dépannage, l'analyse des données, les tests, la maintenance du système, l'assistance, la création de rapports et l'hébergement des données) ; pour effectuer des audits de sécurité informatique ; pour détecter et gérer les vulnérabilités et les incidents en matière de sécurité.

À des fins de gestion des risques et de prévention de la fraude : à des fins d'audit, de conformité, de gestion des fournisseurs et d'autres fins de gestion des risques ; pour les activités de prévention des pertes et de lutte contre la fraude.

À des fins de conformité légale et d'enquêtes : pour détecter, enquêter et prévenir les violations des politiques internes ou les activités illégales ou frauduleuses conformément à la loi applicable ; pour veiller au respect de nos obligations légales et réglementaires en vertu de la loi applicable ; pour établir, exercer et défendre nos droits légaux ; pour nous conformer aux demandes légales reçues de la part des organismes en charge de l'application des lois, des autorités publiques et réglementaires ou d'autres organisations.

À des fins d'opérations d'entreprise : pour effectuer des réorganisations, des fusions, des coentreprises, des acquisitions et d'autres opérations commerciales similaires.

Changement de finalité

Nous n'utiliserons vos Données à caractère personnel qu'aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, à moins que nous ne considérions raisonnablement que nous devons les utiliser pour une autre raison et que cette raison est compatible avec la finalité

initiale. Si nous devons utiliser vos Données à caractère personnel à d'autres fins, nous vous en informerons et nous vous expliquerons la base légale qui nous permet de le faire.

BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Nous traitons vos Données à caractère personnel sur la base des éléments suivants :

- l'**exécution d'un contrat** que nous avons conclu ou que nous sommes sur le point de conclure avec le Partenaire commercial ou avec vous lorsque vous êtes un opérateur individuel.
- nos **intérêts commerciaux légitimes** (par exemple, lorsque nous vous envoyons des études de marché/enquêtes pour analyser la façon dont nos produits et services sont utilisés afin de nous permettre de les améliorer à l'avenir).
- votre **consentement** à vous envoyer des communications marketing sur nos produits et services lorsque vous avez demandé à les recevoir.
- à des fins de **mise en conformité à une obligation légale** à laquelle nous sommes soumis (par exemple, lorsque nous faisons appel à un prestataire tiers pour effectuer des vérifications d'antécédents et de sanctions, comme l'exigent les lois internationales).

Nous pouvons traiter vos Données à caractère personnel sans votre consentement, lorsque la loi l'exige ou l'autorise.

Si vous ne fournissez pas de Données à caractère personnel

Lorsque nous devons collecter des Données à caractère personnel en vertu de la loi ou d'un contrat que nous avons conclu avec vous, et que vous ne fournissez pas ces données lorsque nous vous les avons demandées, il est possible que nous ne soyons pas en mesure d'exécuter le contrat que nous avons conclu ou que nous essayons de conclure avec vous (par exemple, pour vous fournir des services). Dans ce cas, il est possible que nous devions annuler un produit ou un service que vous avez avec nous, mais nous vous en informerons si tel est le cas à ce moment-là.

AVEC QUI TRAVELPORT PARTAGE-T-ELLE LES DONNÉES ?

Nous pouvons communiquer vos Données à caractère personnel aux catégories suivantes de tiers :

- aux sociétés de notre groupe Travelport, si nécessaire à des fins d'administration commerciale.
- à nos partenaires commerciaux et sponsors sélectionnés et aux prestataires qui exécutent des fonctions en notre nom, y compris les prestataires de services de développement de logiciels, les fournisseurs de logiciels, les prestataires de services de traitement commercial, les prestataires de services au sein d'un centre de contact, les prestataires de services de formation, les sociétés d'études de

marché, les agences de marketing et de marque qui nous aident dans la maintenance de notre site internet et des campagnes marketing, les prestataires de maintenance informatique, les agences de vérification des références de crédit/solvabilité et les fournisseurs d'outils de vérification de sanctions.

- dans des cas limités, aux autorités gouvernementales ou à d'autres organisations pour répondre à leurs demandes légales, notamment les demandes fondées sur des exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi ; pour le traitement des paiements par cartes de crédit, l'authentification et la prévention de la fraude ; ou conformément à ce qui est requis ou permis par la loi, une citation à comparaître ou un règlement.
- à d'autres tiers (par exemple, nous pouvons partager vos Données à caractère personnel auprès de tiers à qui nous pouvons choisir de vendre, transférer ou fusionner des parties de notre entreprise ou de nos actifs. Alternativement, nous pouvons chercher à acquérir d'autres entreprises ou à fusionner avec elles)

Nous ne vendons pas de Données à caractère personnel dans le but de permettre à des tiers de mener des activités de marketing direct pour leurs propres produits ou services.

SÉCURITÉ ET CONSERVATION DES DONNÉES

Sécurité des données

La sécurité de vos Données à caractère personnel est très importante pour nous. Travelport maintient des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données à caractère personnel contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction.

Chaque fois que Travelport fait appel à des tiers pour traiter des Données à caractère personnel en son nom, elle s'assurera qu'ils le font à des fins spécifiques et sur nos instructions uniquement.

Conservation des données

Travelport ne conserve pas les Données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées, pour se conformer aux obligations légales et pour atteindre des objectifs commerciaux et de mise en conformité légitimes.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des Données à caractère personnel, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des Données à caractère personnel, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée, les finalités pour lesquelles nous traitons les Données à caractère personnel et si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables ou autres applicables.

Dans certaines circonstances, nous anonymiserons vos Données à caractère personnel (afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous) à des fins de recherche ou de statistiques, auquel cas nous pourrions utiliser ces informations indéfiniment sans vous en informer.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les Données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées et stockées à une destination en dehors du pays où vous vous trouvez, qui peut être en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») ou du Royaume-Uni. Elles peuvent également être traitées par du personnel opérant dans d'autres pays en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni qui travaille pour nous ou pour l'un de nos fournisseurs/prestataires. Ce personnel peut être engagé, entre autres, dans l'exécution des services que vous recevez de notre part, le traitement de vos données de paiement et la fourniture de services d'assistance. En soumettant vos Données à caractère personnel, vous acceptez ce transfert, ce stockage ou ce traitement.

En fonction de votre pays de résidence, certaines règles de protection des données peuvent s'appliquer pour le transfert transfrontalier de vos Données à caractère personnel. Travelport mettra en œuvre des mesures de protection appropriées pour le transfert de vos Données à caractère personnel vers les États-Unis et vers d'autres pays en dehors de l'EEE/Royaume-Uni qui ne disposent pas de décision d'adéquation.

Cadre de confidentialité des données

Travelport, LP (« Travelport ») se conforme au Cadre de confidentialité des données entre l'UE et les États-Unis, à l'extension du Cadre de confidentialité des données entre l'UE et les États-Unis au Royaume-Uni, et au Cadre de confidentialité des données entre la Suisse et les États-Unis, tel que défini par le Département du Commerce des États-Unis. Travelport a certifié au Département du Commerce des États-Unis qu'elle adhère aux Principes du Cadre de confidentialité des données entre l'UE et les États-Unis en ce qui concerne le traitement des informations personnelles reçues depuis l'Union européenne en s'appuyant sur le Cadre de confidentialité des données entre l'UE et les États-Unis et depuis le Royaume-Uni (et de Gibraltar) en s'appuyant sur l'extension du Cadre de confidentialité des données entre l'UE et les États-Unis au Royaume-Uni. Travelport a également été certifié au Département du Commerce des États-Unis qu'elle adhère aux Principes du Cadre de confidentialité des données entre la Suisse et les États-Unis en ce qui concerne le traitement des informations personnelles reçues depuis la Suisse en s'appuyant sur le Cadre de confidentialité des données entre la Suisse et les États-Unis. En cas de conflit entre les conditions du présent Avis de confidentialité et les Principes du Cadre de confidentialité des données entre l'UE et les États-Unis et/ou du Cadre de confidentialité des données entre la Suisse et les États-Unis, les Principes prévaudront. Pour en savoir plus sur le Cadre de confidentialité des données et pour consulter notre certification, veuillez consulter <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Les personnes ont le droit d'accéder à leurs informations personnelles. Si vous souhaitez limiter l'utilisation et la communication de vos informations personnelles, vous pouvez adresser un e-mail à l'adresse suivante privacy@travelport.com, à tout moment. Si vous avez des questions ou des plaintes à formuler concernant le traitement de vos informations personnelles en vertu du Cadre de confidentialité des données entre l'UE et

les États-Unis, l'extension du Cadre de confidentialité des données entre l'UE et les États-Unis au Royaume-Uni, et/ou le Cadre de confidentialité des données entre la Suisse et les États-Unis, veuillez prendre contact avec le/la Délégué(e) à la protection de la vie privée de Travelport à l'adresse suivante :

privacy@travelport.com

Travelport

One Axis Park, 10 Hurricane Way

Langley, Berkshire SL3 8AG

Royaume-Uni

À l'attention du/de la : Délégué(e) à la protection de la vie privée / Service juridique

Tél. : +44 (0) 1753 288000

Fax : +44 (0) 1753 288001

OU

privacy@travelport.com

Travelport

300 Galleria Parkway

Atlanta, Géorgie 30039

États-Unis d'Amérique

À l'attention du/de la : Délégué(e) à la protection de la vie privée / Service juridique

Tél. : +1 770 563 7400

Fax : +1 770 563 7878

Conformément au Cadre de confidentialité des données entre l'UE et les États-Unis, l'extension du Cadre de confidentialité des données entre l'UE et les États-Unis au Royaume-Uni, et/ou le Cadre de confidentialité des données entre la Suisse et les États-Unis, Travelport s'engage à renvoyer les plaintes non résolues concernant notre traitement des informations personnelles reçues sur la base du Cadre de confidentialité des données entre l'UE et les États-Unis, l'extension du Cadre de confidentialité des données entre l'UE et les États-Unis au Royaume-Uni, et/ou le Cadre de confidentialité des données entre la Suisse et les États-Unis à JAMS, un prestataire de services alternatifs de résolution des litiges basé aux États-Unis. Si vous ne recevez pas d'accusé de réception en temps opportun de votre plainte relative aux Principes liés au Cadre de confidentialité des données de notre part, ou si nous n'avons pas traité votre plainte relative aux Principes liés au Cadre de confidentialité des données à votre satisfaction, veuillez consulter <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution> pour de plus amples informations ou pour déposer une plainte. Les services de résolution des litiges de JAMS vous sont fournis gratuitement.

Si votre plainte n'est pas résolue par les canaux décrits ci-dessus, sous certaines conditions, une option d'arbitrage exécutoire peut être disponible devant un panel du Cadre de confidentialité des données. Pour de plus amples informations, veuillez consulter : <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>

Le ministère des Transports a compétence sur la conformité de Travelport au Cadre de confidentialité des données entre l'UE et les États-Unis, l'extension du Cadre de confidentialité des données entre l'UE et les États-Unis au Royaume-Uni, et/ou le Cadre de confidentialité des données entre la Suisse et les États-Unis. Travelport se conforme aux Principes du Cadre de confidentialité des données pour tous les transferts ultérieurs d'informations personnelles depuis l'UE, le Royaume-Uni et la Suisse, y compris les dispositions relatives à la responsabilité des transferts ultérieurs.

VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

Les lois relatives à la confidentialité des données de l'UE, du Royaume-Uni et de certains autres pays accordent aux personnes les droits suivants en ce qui concerne leurs Données à caractère personnel :

- **Droit à demander l'accès à vos Données à caractère personnel** – vous avez le droit de demander l'accès aux Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet.
- **Droit à la rectification** – vous avez le droit de demander la correction des Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet lorsqu'elles sont incomplètes ou inexactes.
- **Droit à l'effacement** – en vertu des lois sur la protection des données, vous pouvez avoir le droit de nous demander d'effacer ou de supprimer vos Données à caractère personnel lorsqu'il n'y a aucune raison valable pour que nous continuions à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou d'éliminer vos Données à caractère personnel lorsque vous avez exercé avec succès votre droit d'opposition au traitement (voir ci-dessous), lorsque nous avons pu traiter vos informations de manière illégale ou lorsque nous sommes tenus d'effacer vos Données à caractère personnel pour nous conformer à la législation locale. Veuillez noter qu'il est possible que nous ne soyons pas toujours en mesure de donner suite à votre demande d'effacement pour des raisons juridiques spécifiques qui vous seront notifiées, le cas échéant, au moment de votre demande.
- **Droit à la portabilité** – vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser les Données à caractère personnel que vous nous avez fournies.
- **Droit à la limitation** – vous pouvez avoir le droit de « bloquer » ou de supprimer le traitement de vos Données à caractère personnel par nos soins dans certaines circonstances.
- **Droit d'opposition** – vous pouvez avoir le droit de vous opposer au traitement de vos propres Données à caractère personnel lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou ceux d'un tiers) et qu'il existe un élément dans votre

situation particulière qui vous incite à vous opposer au traitement pour ce motif, car vous estimez qu'il a un impact sur vos droits et libertés fondamentaux. Vous avez également le droit de vous opposer lorsque nous traitons vos Données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Dans certains cas, nous pouvons démontrer que nous avons des motifs légitimes impérieux de traiter vos informations qui prévalent sur vos droits et libertés.

- **Droit à retirer votre consentement** – vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque nous nous appuyons sur le consentement pour traiter vos Données à caractère personnel. Toutefois, cela n'affectera pas le caractère licite de tout traitement effectué avant que vous ne retiriez votre consentement. Si vous retirez votre consentement, il est possible que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains produits ou services. Nous vous en informerons si tel est le cas au moment où vous retirerez votre consentement.

Ces droits s'appliquent uniquement dans certaines circonstances. Toute demande d'exercice de ces droits, question ou plainte relative à vos Données à caractère personnel doit être adressée à Travelport à l'adresse suivante : privacy@travelport.com ou au/à la Délégué(e) à la protection des données aux adresses indiquées ci-dessous. Travelport se réserve le droit d'avoir recours à des mesures raisonnables pour authentifier l'identité de toute personne qui fait une demande concernant ses Données à caractère personnel ou soulève des questions.

Les communications relatives à la confidentialité/protection de la vie privée peuvent être adressées à :

Travelport
One Axis Park, 10 Hurricane Way
Langley, Berkshire SL3 8AG
À l'attention du/de la : Délégué(e) à la protection des données / Service juridique
Tél. : +44 (0) 1753 288000
Fax : +44 (0) 1753 288001

OU
Travelport
300 Galleria Parkway
Atlanta, Géorgie 30339
États-Unis
À l'attention du/de la : Délégué(e) à la protection des données / Service juridique

Tél. : +1 770 563 7400
Fax : +1 770 563 7878

Dès lors que nous aurons reçu votre demande, nous l'examinerons et nous vous répondrons dans les meilleurs délais. Nous nous efforcerons de répondre dans les

30 jours qui suivent la réception de votre demande. Si cela n'est pas possible, nous nous efforcerons de vous contacter et de vous communiquer un calendrier révisé.

Désabonnement

Vous pouvez nous demander de cesser de vous envoyer des messages marketing à tout moment en suivant les liens de désabonnement figurant sur tout message marketing qui vous est envoyé ou en accédant à https://marketing.travelport.com/hs/manage-preferences/unsubscribe-simple?via_redirect=true

Si vous choisissez de ne pas recevoir ces messages marketing, cela ne s'appliquera pas aux Données à caractère personnel qui nous sont fournies à la suite d'achats de produits/services, d'une expérience de produit/service, d'une étude de marché/enquêtes ou d'autres transactions, et vous continuerez à recevoir des mises à jour de services et des études de marché/enquêtes de notre part.

RÉSOLUTION DES LITIGES

Si vous rencontrez un problème concernant vos Données à caractère personnel que vous ne pouvez pas résoudre directement avec Travelport, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès de votre Autorité locale de protection des données en fonction de votre lieu de résidence. Nous apprécierions toutefois de pouvoir répondre à vos préoccupations avant que vous ne contactiez votre Autorité locale de protection des données, nous vous remercions par conséquent de nous contacter en premier lieu.

PUBLICATION ET DATE DE PRISE D'EFFET

Le présent Avis de confidentialité est publié par Travelport, LP au nom des sociétés du groupe Travelport. Travelport, LP est une société en commandite du Delaware, aux États-Unis dont le siège social est situé sis 300 Galleria Parkway, Atlanta, Géorgie 30339, États-Unis, Tél. : +1 770-563-7400 – Fax : +1 770-563-7878.

Date de prise d'effet : la date de la dernière mise à jour du présent Avis de confidentialité est le 1^{er} juillet 2024.

Propriétaire de l'avis : Délégué(e) à la protection des données