

## **TRAVELPORT-GESCHÄFTSPARTNER UND WEBSITE-DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Wir bei Travelport (Travelport, LP und seine Konzerngesellschaften) sind uns bewusst, wie wichtig der Schutz personenbezogener Daten oder persönlich identifizierbarer Informationen („**personenbezogene Daten**“) ist, die unsere Kunden, Reiseanbieter, Website- und Produktnutzer und andere Geschäftspartner uns zur Verfügung stellen („**Sie**“). In der folgenden Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche Informationen wir sammeln, wie und warum wir sie verwenden, auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun und wie Sie Ihre Rechte ausüben können. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren und ändern können.

Diese Datenschutzerklärung gilt weltweit, es sei denn, nationale Anforderungen erfordern eine spezifischere Erklärung, wie z.B. in Russland (klicken Sie [hier](#), um unsere Datenschutzerklärung für Russland anzuzeigen), in Kalifornien (klicken Sie [hier](#), um unsere Datenschutzerklärung für Einwohner Kaliforniens anzuzeigen) und in China (klicken Sie [hier](#) für die chinesische Version und [hier](#) für die englische Version unseres China-Zusatzes für die Volksrepublik China).

Diese Datenschutzerklärung deckt nicht ab, wie wir personenbezogene Daten von Reisenden in unserer Travel Commerce Platform und anderen Travelport-Produkten wie Trip Manager verarbeiten. Dies wird in unserer Datenschutzerklärung für die Travel Commerce Platform für das GDSbehandelt, die Sie [hier](#) finden, und deckt auch nicht die personenbezogenen Daten von Jobbewerbern ab (klicken Sie [hier](#), um unsere Karriere-Datenschutzerklärung einzusehen).

### **Website-Benutzer und Geschäftspartner**

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir personenbezogene Daten erheben, verwenden, speichern und verarbeiten über:

- Website-Benutzer, einschließlich Websites, die für den Zugriff auf unsere Produkte und Dienstleistungen genutzt werden, wie Trip Manager und MyTravelport, und
- Geschäftskontakte bei (1) unseren Reisebürokunden, (2) unseren Reiseanbietern (wie Fluggesellschaften, Autovermietungen, Hotels und Kreuzfahrt- und Reiseanbietern), (3) unseren Anbietern, die uns Dienstleistungen zur Verfügung stellen, (4) anderen Unternehmen, die unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, und (5) bei anderen Unternehmen, mit denen wir eine Geschäftsbeziehung unterhalten.

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für persönliche Daten. Andere nicht-personenbezogene Informationen über unsere Geschäftspartner werden in Übereinstimmung mit den Verträgen zwischen uns gehandhabt.

### **WELCHE PERSÖNLICHEN DATEN WERDEN VON TRAVELPORT ERFASST?**

Die persönlichen Daten, die wir über Sie verarbeiten, können ohne Einschränkung umfassen:

- **Identitäts- und Kontaktdaten** wie Name, Geburtsdatum, Adresse, Geschlecht, Personenbeschreibung, Bild und Pass-/Führerscheininformationen (wenn Ausweisdokumente für Hintergrundprüfungen erforderlich sind), Beschäftigungsdaten (Arbeitgeber, Berufsbezeichnung), E-Mail-Adresse, Telefonnummer und andere Kontaktdaten
- **Kundenbestellungen & Supportdaten** wie z.B. Details zu gestellten Anfragen, Anrufaufzeichnungen von Helpdesk-Anfragen und zugehörige Anrufmetriken (z.B. Anrufdauer)) und Transaktionsdetails (z.B. Details zu bestellten Dienstleistungen)
- **Marketing- und Kommunikationsdaten**, einschließlich Ihrer Marketing- und Kommunikationspräferenzen, Antworten auf Umfragen und Feedback zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- **Finanzdaten**, einschließlich Kreditkarten- und Zahlungsinformationen sowie Rechnungsadresse
- **Technische Daten** wie Benutzername und andere Anmeldeinformationen, IP-Adresse und andere Online-Kennungen, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung und Standort, Browser-Plug-in-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform sowie andere Technologien auf den Geräten, die Sie für den Zugriff auf unsere Websites, Anwendungen und Produkte verwenden
- **Nutzungsdaten** wie z.B. Informationen darüber, wie Sie unsere Websites, Produkte, Anwendungen und Dienstleistungen nutzen, Protokolldaten.

### **Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten**

Wir erheben keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten über Sie (dazu gehören Angaben über Ihre Rasse oder ethnische Zugehörigkeit, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Ihr Sexualleben, Ihre sexuelle Orientierung, politische Meinungen, Ihre Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, Informationen über Ihre Gesundheit sowie genetische und biometrische Daten). In sehr begrenzten Fällen können Reisebuchungen besondere Kategorien personenbezogener Daten über Reisende enthalten, wenn diese Informationen von einem Nutzer unserer Produkte in eine Buchung eingegeben werden. Weitere Einzelheiten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung für die Travel Commerce Plattform für das GDS, die Sie hier finden [hier](#). Wir sammeln auch keine Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten über Sie.

### **Aggregierte Daten**

Wir sammeln, verwenden und teilen auch aggregierte Daten wie statistische oder demographische Daten für jeden Zweck. Aggregierte Daten können aus Ihren persönlichen Daten abgeleitet werden, gelten aber rechtlich nicht als persönliche Daten, da diese Daten weder direkt noch indirekt Ihre Identität preisgeben. So können wir beispielsweise Ihre Nutzungsdaten zusammenfassen, um den Prozentsatz der Nutzer zu berechnen, die auf eine bestimmte Website oder Produktfunktion zugreifen, oder entpersonalisierte (anonymisierte) Daten verwenden, um Trends und andere Aktivitäten in der Reisebranche zu ermitteln.

## **Cookies**

Travelport verwendet Cookies und ähnliche Technologien auf seinen Websites und Produkten, um Benutzeranalysen durchzuführen, mit denen wir die Benutzererfahrung derjenigen verbessern können, die unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen. Wir verwenden Cookies auch, um Benutzersitzungen in unseren Produkten und Diensten aufzuzeichnen, um die Fehlerbehebung zu unterstützen und die Erfahrungen unserer Kunden bei der Nutzung unserer Produkte zu verbessern. Weitere Informationen über die Cookies, die wir verwenden, finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

## **WIE SAMMELT UND VERWENDET TRAVELPORT IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?**

Wir können Ihre persönlichen Daten aus den folgenden Quellen sammeln:

- **direkt von Ihnen.** Zum Beispiel, wenn Sie Informationen oder einen Service von uns anfordern, sich für ein Travelport-Produkt registrieren oder uns Ihre persönlichen Daten durch die Nutzung eines unserer Produkte oder Anwendungen zur Verfügung stellen.
- **indirekt von Ihnen.** Zum Beispiel, wenn wir automatisch Nutzungsdaten während Ihrer Interaktion mit unseren Produkten oder unseren Websites erfassen.
- **von Drittparteien.** Zum Beispiel von unseren Geschäftspartnern oder Dienstleistern, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen (wie z.B. Subunternehmer für technische, Zahlungs- und Lieferdienste, Anbieter von Analysen, Anbieter von Suchinformationen, Kreditauskunfteien, Anbieter von Hintergrundinformationen und Tools zur Überprüfung von Sanktionen), die uns möglicherweise einige Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung stellen.

Wir können Ihre persönlichen Daten auf verschiedene Weise verwenden, einschließlich der folgenden:

**Kommunikation und Kundensupport:** um mit Ihnen zu kommunizieren, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen; um Ihnen Produktaktualisierungen, Produktpatches und -korrekturen zukommen zu lassen, um Ihnen Produkthanpassungen und andere ähnliche betriebliche Mitteilungen zukommen zu lassen; um Ihnen Mitteilungen über Änderungen unserer Geschäftsbedingungen und Richtlinien zukommen zu lassen; um Ihnen Helpdesk- und andere Kundensupportdienste zur Verfügung zu stellen, einschließlich der Überwachung und Aufzeichnung von Anrufen zu Qualitäts-, Schulungs- und Prüfungszwecken.

**Marketing:** um Sie über neue Produkte und Dienstleistungen, Veranstaltungen, Promotions- und Werbematerialien zu informieren, die für Sie nützlich, relevant oder anderweitig von Interesse sein könnten (einschließlich Ihrer Zustimmung, Ihnen gezielte Werbung oder Angebote innerhalb unserer Produkte zu unterbreiten); um Marktforschung zu betreiben und Umfragen und Fragebögen oder neue Wettbewerbe oder Verkaufsaktionen zu verwalten, an denen Sie teilnehmen können.

**Interne Geschäftsprozesse durchführen:** zur Durchführung von Abrechnungs- und Buchhaltungsfunktionen, zur Qualitätssicherung, für Analysen und statistische Zwecke (z. B. Verwendung von aggregierten Daten zur Analyse von Reisetrends), für die Produktentwicklung und -verbesserung und für andere interne Geschäftsprozesse; zur Durchführung von wissenschaftlichen, statistischen und Forschungsaktivitäten in Bezug auf Reisetrends.

**Betrieb unserer Websites und Produkte:** um unsere Websites und Produkte zu betreiben, zu verwalten und zu verbessern; um Ihnen Inhalte bereitzustellen; um Ihnen Werbung und andere Informationen anzuzeigen; und um mit Ihnen über unsere Websites und Produkte zu kommunizieren und zu interagieren.

**IT-Sicherheit:** für die Verwaltung unserer Systeme (einschließlich Login-Daten und Zugangsdaten, wenn Sie auf unsere Systeme zugreifen, Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Berichterstattung und Hosting von Daten); zur Durchführung von IT-Sicherheitsaudits; zur Erkennung und Verwaltung von Schwachstellen und Sicherheitsvorfällen.

**Risikomanagement und Betrugsbekämpfung:** für Audits, das Management von Compliance-Verkäufern und andere Zwecke des Risikomanagements; zur Verhinderung von Verlusten und zur Betrugsbekämpfung.

**Einhaltung von Gesetzen und Ermittlungen:** um Verstöße gegen interne Richtlinien oder illegale oder betrügerische Aktivitäten in Übereinstimmung mit geltendem Recht aufzudecken, zu untersuchen und zu verhindern; um die Einhaltung unserer rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen nach geltendem Recht zu gewährleisten; um unsere gesetzlichen Rechte zu begründen, auszuüben und zu verteidigen; um rechtmäßigen Anfragen von Strafverfolgungsbehörden, öffentlichen und regulatorischen Behörden oder anderen Organisationen nachzukommen.

**Unternehmenstransaktionen:** zur Durchführung von Umstrukturierungen, Fusionen, Joint Ventures, Akquisitionen und anderen ähnlichen Geschäftsvorgängen.

### **Änderung des Zwecks**

Wir werden Ihre persönlichen Daten nur für die Zwecke verwenden, für die wir sie gesammelt haben, es sei denn, wir sind der Meinung, dass wir sie aus einem anderen Grund verwenden müssen und dieser Grund mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist. Wenn wir Ihre persönlichen Daten für einen nicht verwandten Zweck verwenden müssen, werden wir Sie darüber informieren und die Rechtsgrundlage erläutern, die uns dies erlaubt.

## **RECHTMÄSSIGE GRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG**

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage von:

- der **Erfüllung eines Vertrags**, den wir mit dem Geschäftspartner oder mit Ihnen, wenn Sie ein Einzelunternehmer sind, abgeschlossen haben oder abschließen werden.

- unseren **berechtigten Geschäftsinteressen** (z. B. wenn wir Ihnen Marktforschungsumfragen schicken, um zu analysieren, wie unsere Produkte und Dienstleistungen genutzt werden, damit wir sie in Zukunft verbessern können).
- Ihrem **Einverständnis**, Ihnen Marketingmitteilungen über unsere Produkte und Dienstleistungen zuzusenden, wenn Sie diese angefordert haben.
- der **Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung**, der wir unterliegen (z. B. wenn wir einen Drittanbieter mit der Durchführung von Hintergrund- und Sanktionsüberprüfungen beauftragen, wie dies nach internationalem Recht erforderlich ist).

Wir können Ihre persönlichen Daten ohne Ihre Zustimmung verarbeiten, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist.

### **Wenn Sie keine persönlichen Daten zur Verfügung stellen**

Wenn wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags personenbezogene Daten erheben müssen und Sie uns diese Daten nicht auf Anfrage zur Verfügung stellen, können wir den Vertrag, den wir mit Ihnen geschlossen haben oder zu schließen versuchen (z. B. um Ihnen Dienstleistungen anzubieten), möglicherweise nicht erfüllen. In diesem Fall kann es sein, dass wir ein Produkt oder eine Dienstleistung, die Sie bei uns in Anspruch genommen haben, stornieren müssen, aber wir werden Sie zu gegebener Zeit darüber informieren.

### **MIT WEM TEILT TRAVELPORT DATEN?**

Wir können Ihre persönlichen Daten an die folgenden Kategorien von Dritten weitergeben:

- an unsere Unternehmen der Travelport-Gruppe, soweit dies für die Geschäftsverwaltung erforderlich ist.
- an unsere ausgewählten Geschäftspartner und Sponsoren sowie an Anbieter, die in unserem Auftrag Funktionen ausführen, einschließlich Lieferanten von Softwareentwicklungsdiensten, Softwareanbietern, Anbietern von Geschäftsabwicklungsdiensten, Anbietern von Contact Center-Diensten, Anbietern von Schulungsdiensten, Marktforschungsunternehmen, Marketing- und Branding-Agenturen, die uns bei der Pflege unserer Website und bei Marketingkampagnen helfen, Anbietern von Computer-Wartungsdiensten, Kreditauskunfteien und Anbietern von Tools zur Überprüfung von Sanktionen.
- in begrenzten Fällen an Regierungsbehörden oder andere Organisationen, um deren rechtmäßige Anfragen zu beantworten, einschließlich Anfragen, die auf nationalen Sicherheits- oder Strafverfolgungserfordernissen beruhen; zur Kreditkartenverarbeitung, Authentifizierung und Betrugsprävention; oder wie anderweitig durch Gesetze, Vorladungen oder Vorschriften erforderlich oder zulässig.

- an andere Dritte (z. B. können wir Ihre persönlichen Daten an Dritte weitergeben, an die wir Teile unseres Geschäfts oder unserer Vermögenswerte verkaufen, übertragen oder fusionieren können. Alternativ können wir auch versuchen, andere Unternehmen zu erwerben oder mit ihnen zu fusionieren)

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten, um Dritten zu ermöglichen, Direktmarketing für ihre eigenen Produkte oder Dienstleistungen zu betreiben.

## **DATENSICHERHEIT UND SPEICHERUNG**

### **Datensicherheit**

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig.

Travelport unterhält angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung und Zerstörung zu schützen.

Wann immer Travelport Dritte mit der Verarbeitung personenbezogener Daten in seinem Namen beauftragt, stellen wir sicher, dass diese dies nur für bestimmte Zwecke und auf unsere Anweisung hin tun.

### **Datenspeicherung**

Travelport speichert personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und um legitime Geschäfts- und Compliance-Zwecke zu erfüllen.

Um den angemessenen Aufbewahrungszeitraum für personenbezogene Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir die Menge, die Art und die Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung, die Zwecke, für die wir die personenbezogenen Daten verarbeiten, und die Frage, ob wir diese Zwecke durch andere Mittel erreichen können, sowie die geltenden rechtlichen, regulatorischen, steuerlichen, buchhalterischen oder sonstigen Anforderungen.

Unter bestimmten Umständen werden wir Ihre persönlichen Daten für Forschungs- oder Statistikzwecke anonymisieren (so dass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können). In diesem Fall können wir diese Informationen ohne weitere Benachrichtigung an Sie auf unbestimmte Zeit verwenden.

## **INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Persönliche Daten, die wir von Ihnen erheben, können an einen Ort außerhalb des Landes, in dem Sie sich befinden, übertragen und dort gespeichert werden, der außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) oder Großbritanniens liegen kann. Die Daten können auch von Mitarbeitern in anderen Ländern außerhalb des EWR oder des Vereinigten Königreichs verarbeitet werden, die für uns oder einen unserer Anbieter arbeiten. Diese Mitarbeiter können unter anderem mit der Erbringung der Dienstleistungen, die Sie von uns erhalten, der Verarbeitung Ihrer Zahlungsdaten und der

Bereitstellung von Supportleistungen beschäftigt sein. Indem Sie Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, stimmen Sie dieser Übertragung, Speicherung oder Verarbeitung zu.

Je nach Land, in dem Sie wohnen, können für die grenzüberschreitende Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmte Datenschutzbestimmungen gelten. Travelport wird angemessene Sicherheitsvorkehrungen für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA und in andere Länder außerhalb des EWR/Vereinigten Königreichs treffen, für die keine Angemessenheitsentscheidung vorliegt.

## **Datenschutzrahmen**

Travelport, LP („Travelport“) hält sich an den Datenschutzrahmen EU-USA (EU-U.S. DPF), die britische Erweiterung des Datenschutzrahmens EU-USA, und den Datenschutzrahmen Schweiz-USA (Swiss-U.S. DPF), wie sie vom US-Handelsministerium festgesetzt werden. Travelport hat sich für das US-Handelsministerium zertifiziert, damit die Prinzipien des Datenschutzrahmens EU-USA (EU-U.S. DPF Principles) in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, die aus der Europäischen Union unter Berufung auf den Datenschutzrahmen EU-USA und aus dem Vereinigten Königreich (und Gibraltar) unter Berufung auf die britische Erweiterung des Datenschutzrahmens EU-USA erhalten werden, eingehalten werden. Travelport hat sich auch für das US-Handelsministerium zertifiziert, damit die Prinzipien des Datenschutzrahmens Schweiz-USA (Swiss-U.S. DPF Principles) in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, die aus der Schweiz unter Berufung auf den Datenschutzrahmen Schweiz-USA erhalten werden, eingehalten werden. Sollte es einen Konflikt zwischen den Bedingungen in dieser Datenschutzerklärung und den Prinzipien des Datenschutzrahmens EU-USA und/oder den Prinzipien des Datenschutzrahmens Schweiz-USA geben, sind die Prinzipien maßgebend. Um mehr über das Programm Rahmen für den Datenschutz (Data Privacy Framework (DPF)) zu erfahren und unsere Zertifizierung einzusehen, besuchen Sie bitte <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Einzelpersonen haben das Recht, auf ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen. Wenn Sie die Verwendung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten einschränken möchten, können Sie jederzeit eine E-Mail an [privacy@travelport.com](mailto:privacy@travelport.com) senden. Wenn Sie Fragen oder Beschwerden über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten im Rahmen des Datenschutzrahmens EU-USA, der britischen Erweiterung des Datenschutzrahmens EU-USA und/oder des Datenschutzrahmens Schweiz-USA haben, wenden Sie sich bitte an den Travelport-Datenschutzbeauftragten unter:

[privacy@travelport.com](mailto:privacy@travelport.com)

Travelport

One Axis Park, 10 Hurricane Way

Langley, Berkshire SL3 8AG

United Kingdom

Attention: Privacy Officer / Legal Department

T: +44 (0) 1753 288000

F: +44 (0) 1753 288001

ODER

[privacy@travelport.com](mailto:privacy@travelport.com)

Travelport

300 Galleria Parkway

Atlanta, Georgia 30039

United States of America

Attention: Privacy Officer / Legal Department

T: +1 770 563 7400

F: +1 770 563 7878

In Übereinstimmung mit dem Datenschutzrahmen EU-USA, der britischen Erweiterung des Datenschutzrahmens EU-USA und/oder des Datenschutzrahmens Schweiz-USA haben, verpflichtet sich Travelport, ungelöste Beschwerden über unseren Umgang mit personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen des Datenschutzrahmens EU-USA, der britischen Erweiterung des Datenschutzrahmens EU-USA und/oder des Datenschutzrahmens Schweiz-USA haben, an JAMS erhalten haben, einen Anbieter für alternative Streitbeilegung mit Sitz in den Vereinigten Staaten zu Rate zu ziehen. Wenn Sie von uns keine rechtzeitige Bestätigung Ihrer Beschwerde im Zusammenhang mit den DPF-Grundsätzen erhalten oder wenn wir Ihre Beschwerde im Zusammenhang mit den DPF-Grundsätzen nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet haben, besuchen Sie bitte <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution> für weitere Informationen oder um eine Beschwerde einzureichen. Die Streitbeilegungsdienste von JAMS sind für Sie kostenlos.

Wenn Ihre Beschwerde nicht auf dem oben beschriebenen Weg gelöst werden kann, besteht unter bestimmten Bedingungen die Möglichkeit einer verbindlichen Schlichtung vor einem Data Privacy Framework Panel. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>

Das Verkehrsministerium ist für die Einhaltung des Datenschutzrahmens EU-USA, der britischen Erweiterung des Datenschutzrahmens EU-USA und/oder des Datenschutzrahmens Schweiz-USA haben, erhalten werden, eingehalten werden. Travelport hält sich bei allen Weiterübertragungen von personenbezogenen Daten aus der EU, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz an die DPF-Prinzipien, einschließlich der Bestimmungen über die Haftung bei der Weiterübertragung.



## IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Die Datenschutzgesetze der EU, Großbritanniens und einiger anderer Länder gewähren Einzelpersonen die folgenden Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten** - Sie haben das Recht, Zugang zu den personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie gespeichert haben.
- **Recht auf Berichtigung** - Sie haben das Recht, die Berichtigung der personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie gespeichert haben, wenn diese unvollständig oder unrichtig sind.
- **Recht auf Löschung** - Gemäß den Datenschutzgesetzen haben Sie das Recht, uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn es keinen triftigen Grund für uns gibt, diese weiterhin zu verarbeiten. Sie haben auch das Recht, von uns die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie Ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (siehe unten) erfolgreich ausgeübt haben, wenn wir Ihre Daten möglicherweise unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten löschen müssen, um den örtlichen Gesetzen zu entsprechen. Bitte beachten Sie, dass wir aus bestimmten rechtlichen Gründen, die Ihnen gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage mitgeteilt werden, nicht immer in der Lage sind, Ihrer Bitte um Löschung nachzukommen.
- **Recht auf Übertragbarkeit** - Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu erhalten und wiederzuverwenden.
- **Recht auf Einschränkung** - Sie können unter bestimmten Umständen das Recht haben, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu blockieren oder zu unterdrücken.
- **Widerspruchsrecht** - Sie können das Recht haben, der Verarbeitung Ihrer eigenen personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) berufen und es etwas in Ihrer besonderen Situation gibt, das Sie dazu veranlasst, der Verarbeitung aus diesem Grund zu widersprechen, da Sie der Meinung sind, dass diese Ihre Grundrechte und -freiheiten beeinträchtigt. Sie haben auch das Recht, Einspruch zu erheben, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten. In einigen Fällen können wir nachweisen, dass wir zwingende legitime Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten haben, die Vorrang vor Ihren Rechten und Freiheiten haben.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung** - Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn wir uns auf die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlassen. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung erfolgt ist. Wenn Sie Ihre Zustimmung zurückziehen, können wir Ihnen möglicherweise bestimmte Produkte oder Dienstleistungen nicht

mehr anbieten. Wir werden Sie darüber informieren, wenn dies der Fall ist, wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen.

Diese Rechte gelten nur unter bestimmten Umständen. Alle Anträge auf Ausübung dieser Rechte, Fragen oder Beschwerden in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten sollten an Travelport unter [privacy@travelport.com](mailto:privacy@travelport.com) oder an den Datenschutzbeauftragten unter den unten angegebenen Adressen gerichtet werden. Travelport behält sich das Recht vor, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um die Identität einer Person zu überprüfen, die eine Anfrage in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten stellt oder anderweitig Fragen aufwirft.

Mitteilungen zum Datenschutz können an folgende Adresse gerichtet werden:

Travelport  
One Axis Park, 10 Hurricane Way  
Langley, Berkshire SL3 8AG  
Attention: Data Protection Officer / Legal Dept.  
T: +44 (0) 1753 288000  
F: +44 (0) 1753 288001

ODER  
Travelport  
300 Galleria Parkway  
Atlanta, Georgia 30339  
USA  
Attention: Data Protection Officer / Legal Dept.

T: +1 770 563 7400  
F: +1 770 563 7878

Sobald wir Ihre Anfrage erhalten, werden wir die Angelegenheit untersuchen und Ihnen umgehend antworten. Wir werden uns bemühen, dies innerhalb von 30 Tagen zu tun. Sollte dies nicht möglich sein, werden wir uns bemühen, Sie zu kontaktieren und Sie über einen neuen Zeitrahmen zu informieren.

### **Abmeldung**

Sie können uns jederzeit auffordern, Ihnen keine Marketingnachrichten mehr zu schicken, indem Sie die Opt-Out-Links in einer beliebigen an Sie gesendeten Marketingnachricht folgen oder indem Sie auf [https://marketing.travelport.com/hs/manage-preferences/unsubscribe-simple?via\\_redirect=true](https://marketing.travelport.com/hs/manage-preferences/unsubscribe-simple?via_redirect=true)

Wenn Sie sich gegen den Erhalt dieser Marketingnachrichten entscheiden, gilt dies nicht für personenbezogene Daten, die uns infolge eines Produkt-/Dienstleistungskaufs, einer Produkt-/Dienstleistungserfahrung oder einer Marktforschung oder anderer Transaktionen zur Verfügung gestellt wurden, und Sie werden weiterhin Service-Updates und Marktforschungsumfragen von uns erhalten.

## **STREITBEILEGUNG**

Wenn Sie ein Problem in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben, das Sie nicht direkt mit Travelport lösen können, haben Sie das Recht, eine Beschwerde abhängig von Ihrem Wohnort bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen. Wir würden es jedoch begrüßen, wenn wir uns um Ihr Anliegen kümmern könnten, bevor Sie sich an Ihre örtliche Datenschutzbehörde wenden. Bitte setzen Sie sich daher zunächst mit uns in Verbindung.

## **VERÖFFENTLICHUNG UND DATUM DES INKRAFTTRETENS**

Diese Datenschutzerklärung wird von Travelport, LP im Namen der Unternehmen der Travelport-Gruppe veröffentlicht. Travelport, LP ist eine Kommanditgesellschaft nach dem Recht des US-Bundesstaates Delaware, deren Hauptgeschäftssitz sich in 300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339, USA, Tel.: +1 770-563-7400, Fax: +1 770-563-7878 befindet.

Datum des Inkrafttretens: Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 1. Juli 2024 aktualisiert.

Erklärung Eigentümer: Datenschutzbeauftragter