

AVISO DE PRIVACIDAD DE TRAVELPORT PARA EL GDS

1 de julio de 2024

Bienvenido a este sitio web de Travelport. En Travelport reconocemos la importancia de proteger la privacidad de los datos personales o la información personal identificable («Información Personal») sobre los viajeros individuales que procesamos en los sistemas de distribución global de nuestra plataforma de comercio minorista de viajes. El siguiente Aviso de Privacidad revela qué información recopilamos, cómo la utilizamos y cómo corregirla o cambiarla. Sin embargo, recuerde que podemos actualizar y modificar este Aviso de Privacidad según proceda.

En Travelport queremos que entienda cómo recopilamos su información y el uso que hacemos de ella en el curso de nuestro negocio.

Plataforma global de Travelport para el comercio minorista de viajes

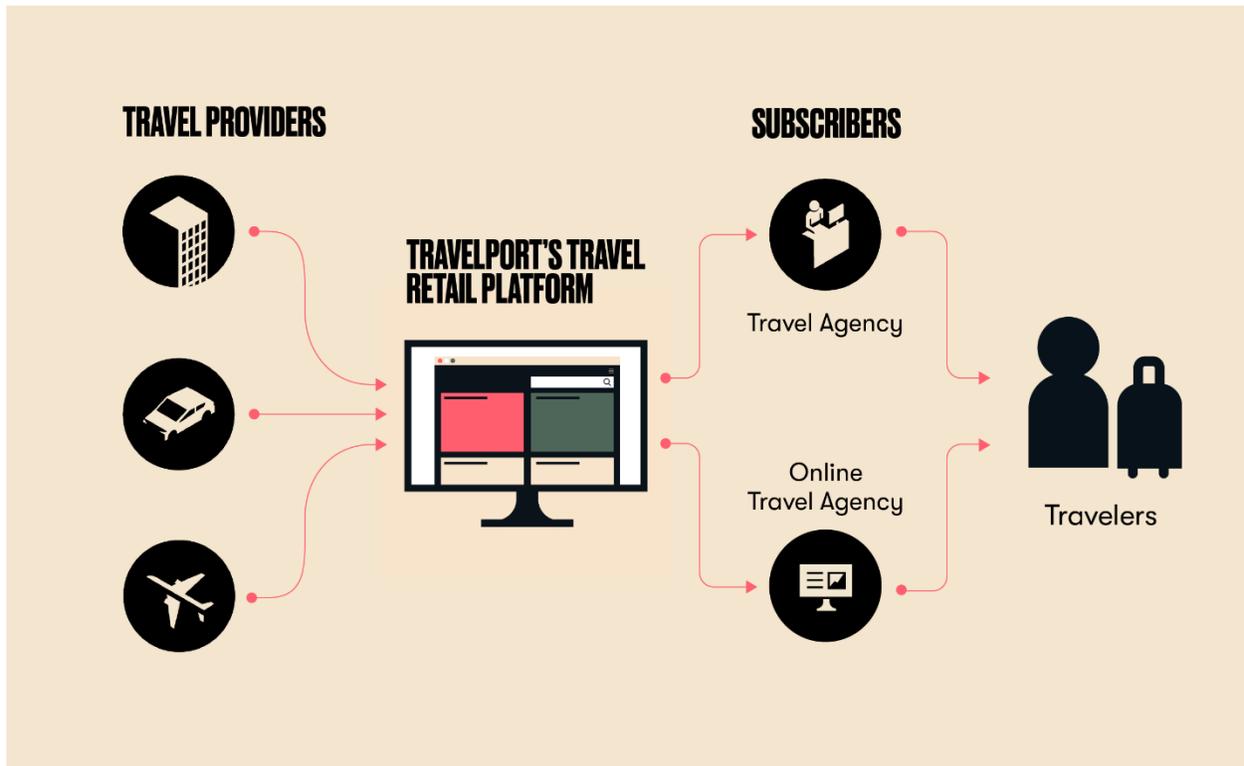
Travelport reconoce que muchos países han adoptado leyes que se aplican a los Datos Personales sobre viajeros individuales que tratamos en los sistemas de distribución global («Datos Personales de GDS»), incluidos nuestros sistemas de distribución global Travelport+™ Apollo™, Galileo™, and Worldspan™. Nos referimos a cada uno de estos sistemas como un «GDS de Travelport».

Este Aviso de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y tratamos los Datos Personales de GDS y se aplica en todo el mundo, excepto cuando los requisitos nacionales requieran un aviso más específico, como en Rusia (haga clic [aquí](#) para ver nuestro aviso de privacidad para puntos de venta rusos) y California (haga clic [aquí](#) para ver nuestro aviso de privacidad para residentes en California).

Este Aviso de Privacidad no cubre la forma en la que los proveedores de viajes, como una compañía aérea, una empresa de alquiler de coches o un hotel (un «**Proveedor de Viajes**») tratan los Datos Personales. Tampoco cubre los Datos Personales de una agencia de viajes u otra empresa que se suscriba a un GDS de Travelport (un «Suscriptor») y tampoco incluye los Datos Personales de los usuarios obtenidos a través de nuestros sitios web públicos (haga clic [aquí](#) para consultar nuestro Aviso de Privacidad para Socios Comerciales y Sitios Web). Recomendamos a los viajeros que también revisen detenidamente los avisos de privacidad de sus Proveedores de Viajes y Suscriptores.

Como se ilustra en el siguiente gráfico, nuestra plataforma de comercio minorista de viajes es una infraestructura tecnológica utilizada para la distribución de servicios de viajes. Muchos viajeros contratan a agencias de viajes tradicionales o en línea, conocidas en nuestro sector como Suscriptores, para que les ayuden a gestionar sus viajes. Los Suscriptores utilizan el componente GDS de nuestra plataforma de comercio minorista

de viajes para identificar y cotizar alternativas de viaje y comprar la selección del viajero. A continuación, asesoramos a los Proveedores de Viajes pertinentes sobre la venta de sus servicios.



Transferencias internacionales de Datos Personales de GDS

Podemos transferir, tratar y almacenar Datos Personales de GDS en un destino fuera del país en el que se encuentra usted, el viajero, que puede estar fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o del Reino Unido. También pueden ser tratados por personal que opere en otros países fuera del EEE o del Reino Unido y que trabaje para nosotros o para uno de nuestros proveedores.

En función del país de residencia del viajero, pueden aplicarse ciertas normas de protección de datos para la transferencia transfronteriza de sus Datos Personales de GDS. Travelport implementará las salvaguardas adecuadas para la transferencia de sus Datos Personales de GDS a EE. UU. y a otros países fuera del EEE o del Reino Unido que no cuenten con una decisión de adecuación.

Además, cualquier transferencia de Datos Personales de GDS también dependerá de las salvaguardas establecidas por el Proveedor de Viajes o el Suscriptor, cada uno de los cuales puede proporcionar más información sobre sus respectivas salvaguardas.

Marco de privacidad de datos

Travelport, LP (**Travelport**) cumple con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU., la extensión del Reino Unido a dicho marco y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU., según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. Travelport ha certificado ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. con respecto al tratamiento de información personal recibida de la Unión Europea en función del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. y del Reino Unido (y Gibraltar) en virtud de la Extensión del Reino Unido a dicho marco. Travelport también ha certificado al Departamento de Comercio de EE. UU. que cumple con los Principios del Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. en lo que respecta al tratamiento de la información personal recibida de Suiza en virtud del Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. Si existe algún conflicto entre las condiciones de este Aviso de privacidad y los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. o los Principios del Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU., prevalecerán dichos Principios. Para obtener más información sobre el programa Marco de Privacidad de Datos y consultar nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Las personas tienen derecho a acceder a su información personal. Si desea limitar el uso y la divulgación de su información personal, puede enviar un correo electrónico a privacy@travelport.com en cualquier momento. Si tiene alguna pregunta o queja sobre el tratamiento de su información personal en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., la extensión del Reino Unido a dicho marco o el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU, póngase en contacto con el Responsable de Privacidad de Travelport en:

privacy@travelport.com

Travelport

One Axis Park, 10 Hurricane Way

Langley, Berkshire SL3 8AG

Reino Unido

A la atención de: Responsable de Privacidad/Departamento Jurídico

T: +44 (0) 1753 288000

F: +44 (0) 1753 288001

O

privacy@travelport.com

Travelport

Suite 1400

300 Galleria Parkway

Atlanta, Georgia 30039

Estados Unidos de América

A la atención de: Responsable de Privacidad/Departamento Jurídico

T: +1 770 563 7468

De conformidad con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., la extensión del Reino Unido a dicho marco o el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU, Travelport se compromete a remitir las quejas no resueltas relacionadas con nuestra gestión de la información personal recibida en función del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., la extensión del Reino Unido a dicho marco o el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU a JAMS, un proveedor alternativo de resolución de disputas con sede en Estados Unidos. Si no recibe de nosotros un acuse de recibo oportuno de su queja relacionada con los Principios del Marco de Privacidad de Datos, o si no hemos abordado su queja relacionada con estos a su satisfacción, visite <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution> para obtener más información o para presentar una queja. Los servicios de resolución de litigios de JAMS se prestan sin coste alguno para usted.

Si su queja no se resuelve a través de los canales descritos anteriormente, según determinadas condiciones puede estar disponible una opción de arbitraje vinculante ante un Panel Marco de Privacidad de Datos. Para más información, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>

El Departamento de Transporte tiene jurisdicción sobre el cumplimiento del Travelport con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU., la extensión del Reino Unido a dicho marco y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. Travelport cumple con los Principios del Marco de Privacidad de Datos para todas las transferencias posteriores de información personal desde la UE, el Reino Unido y Suiza, incluidas las disposiciones sobre responsabilidad en las transferencias posteriores.

Recogida, uso y divulgación de los Datos Personales de GDS

Travelport obtiene Datos Personales de GDS cuando un Proveedor de Viajes o un Suscriptor envía dichos datos a un GDS de Travelport. También recibimos Datos Personales de GDS cuando un viajero individual nos envía datos directamente; sin embargo, esto solo ocurre en circunstancias limitadas, como cuando el viajero utiliza nuestro producto TripManager. El tipo de Datos Personales de GDS que obtenemos es la información típica que usted nos proporciona cuando viaja.

Esta información incluye:

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Género
- Dirección postal
- Dirección de correo electrónico

- Número de teléfono
- Tarjeta de crédito e información de pago
- Datos de viaje y alojamiento
- Información del pasaporte
- Solicitudes especiales de viaje, como la petición de una silla de ruedas o una comida especial

No recopilamos ni tratamos activamente datos personales sensibles. En la medida en que se traten datos personales confidenciales (por ejemplo, datos sanitarios o religiosos), el Suscriptor o el Proveedor de Viajes obtendrán el consentimiento del viajero o su equivalente. Dicho consentimiento puede ser retirado por el viajero en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en dicho consentimiento antes de su retirada.

Utilizamos los Datos Personales de GDS para ayudar a crear y cumplir los contratos subyacentes entre los viajeros y los Proveedores de Viajes y Suscriptores. Como consecuencia, revelamos los Datos Personales de GDS a dichas entidades, así como a los procesadores que actúan en su nombre. También tratamos los Datos Personales de GDS por nuestros intereses comerciales legítimos. Más concretamente, utilizamos los Datos Personales de GDS para:

- Tramitar las reservas de viajes
- Proporcionar a los Suscriptores y a los Proveedores de Viajes acceso a información sobre viajes
- Hacer y modificar reservas de viaje
- Llevar a cabo funciones de facturación y contabilidad relacionadas con los viajes
- Llevar a cabo procesos empresariales internos (como pruebas, control de calidad y desarrollo y mejora de productos)
- Llevar a cabo actividades científicas, estadísticas y de investigación sobre las tendencias de los viajes
- Llevar a cabo actividades de prevención de pérdidas y lucha contra el fraude
- Proporcionar servicios de asistencia
- Emitir billetes y otros documentos relacionados con el viaje en nombre de los viajeros

También divulgamos Datos Personales de GDS a proveedores que desempeñan funciones en nuestro nombre, incluidos proveedores de servicios de desarrollo de software, proveedores de servicios de procesamiento empresarial, proveedores de servicios de centros de contacto y proveedores de mantenimiento informático. Exigimos contractualmente a estos proveedores que mantengan las protecciones adecuadas para los Datos Personales de GDS y que solo traten dichos datos de acuerdo con nuestras instrucciones.

Además, podemos tratar y divulgar los Datos Personales de GDS cuando lo exigen legalmente las autoridades públicas, incluidas las solicitudes basadas en requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley; para el procesamiento de tarjetas de crédito, autenticación y prevención del fraude, o según lo exija o permita la ley, una citación o un

reglamento. No vendemos Datos Personales de GDS con el fin de permitir que terceros realicen marketing directo para sus propios productos o servicios.

Si no facilita ciertos datos obligatorios, esto puede interrumpir, retrasar, cancelar o aumentar el coste de su viaje.

Seguridad e integridad de los datos

La protección de sus Datos Personales de GDS es muy importante para nosotros. Travelport mantiene medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los Datos Personales de GDS frente a pérdidas, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción.

En la medida en que sea razonablemente posible en el contexto de nuestro papel como intermediario entre los Proveedores de Viajes y los Suscriptores, Travelport tomará medidas para mantener los Datos Personales de GDS precisos, actuales, completos y fiables para su uso previsto.

Retención de datos

Travelport retiene los Datos Personales de GDS no más tiempo del necesario, para cumplir con las obligaciones legales y para cumplir con fines comerciales y de cumplimiento legítimos. Los Datos Personales de GDS se destruyen del GDS de Travelport como máximo 36 meses después de la finalización de la última transacción de viaje de la reserva.

Datos despersonalizados

Travelport analiza, utiliza, divulga y trata datos estadísticos y de otro tipo de forma despersonalizada (anonimizada) que Travelport obtiene o genera en relación con sus actividades de GDS de Travelport. Estos datos se utilizan para identificar tendencias y otras actividades en el sector de los viajes.

Información de menores

Los servicios GDS de Travelport no están destinados para que los usen menores. No recopilamos conscientemente Datos Personales de GDS de ningún menor de edad.

Derecho de privacidad

Las leyes de protección de datos de la UE, el Reino Unido y otros países conceden a las personas determinados derechos con respecto al:

- **Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales:** tiene derecho a solicitar el acceso a los Datos Personales de GDS que tenemos sobre usted.

- **Derecho de rectificación:** tiene derecho a solicitar la rectificación de los Datos Personales de GDS que tenemos sobre usted cuando estén incompletos o sean inexactos.
- **Derecho de supresión:** en virtud de las leyes de protección de datos, usted tiene derecho a solicitarnos que borremos o eliminemos sus Datos Personales de GDS cuando no exista una buena razón para que continuemos con el tratamiento. También tiene derecho a pedirnos que borremos o eliminemos sus Datos Personales de GDS cuando haya ejercido con éxito su Derecho de Oposición al tratamiento (véase más abajo), cuando podamos haber tratado su información de forma ilegal o cuando estemos obligados a borrar sus Datos Personales de GDS para cumplir con la legislación local. Recuerde que no siempre podremos atender su solicitud de supresión por motivos legales específicos que le serán notificados, en su caso, en el momento de su solicitud.
- **Derecho a la portabilidad:** usted tiene derecho a obtener y reutilizar los Datos Personales de GDS que nos ha proporcionado.
- **Derecho a limitar:** usted puede tener derecho a «bloquear» o suprimir el tratamiento por nuestra parte de sus Datos Personales de GDS en determinadas circunstancias.
- **Derecho de oposición:** puede tener derecho a oponerse al tratamiento de sus propios Datos Personales de GDS en determinadas situaciones, por ejemplo, cuando nos basemos en un interés legítimo.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento cuando nos basemos en él para tratar sus Datos Personales de GDS. Sin embargo, esto no afectará a la legalidad de cualquier actividad de tratamiento realizado antes de que usted retirara su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos ofrecerle determinados productos o servicios. Le informaremos de ello en el momento en que retire su consentimiento.

Estos derechos solo se aplican en determinadas circunstancias.

Como cuestión práctica, es posible que los viajeros deseen ponerse en contacto en primer lugar con sus Proveedores de Viajes o Suscriptores como el medio más eficaz para abordar cualquier problema en estas áreas.

Los viajeros pueden dirigir cualquier solicitud para ejercer estos derechos, preguntas o quejas relacionadas con sus Datos Personales de GDS a Travelport en privacy@travelport.com o al Responsable de Protección de Datos en las direcciones especificadas a continuación. Travelport se reserva el derecho a utilizar medidas razonables para verificar la identidad de cualquier persona que realice una solicitud con respecto a sus Datos Personales de GDS o que plantee cualquier otra cuestión.

Las comunicaciones relacionadas con la privacidad deben dirigirse a:

Travelport
One Axis Park, 10 Hurricane Way

Langley, Berkshire SL3 8AG
Reino Unido

A la atención de: Responsable de protección de datos/Departamento Jurídico

T: +44 (0) 1753 288000

F: +44 (0) 1753 288001

O

Travelport

Suite 1400

300 Galleria Parkway

Atlanta, Georgia 30339

EE. UU.

A la atención de: Responsable de protección de datos/Departamento Jurídico

T: +1 770-563-7400

Una vez recibida su consulta, investigaremos el asunto y le responderemos con la mayor brevedad posible. Nos esforzaremos por hacerlo en un plazo de 30 días. Si esto no fuera posible, intentaremos ponernos en contacto con usted y comunicarle un plazo revisado.

Resolución de conflictos

Si algún viajero tiene un problema relacionado con sus Datos Personales de GDS que no puede resolver directamente con Travelport, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos local, en función de dónde resida dicho viajero. No obstante, le agradeceríamos que nos diera la oportunidad de tratar sus preocupaciones antes de ponerse en contacto con la Autoridad de Protección de Datos local, por lo que le rogamos que se ponga en contacto con nosotros en primera instancia.

Publicación y fecha de entrada en vigor

El presente aviso es publicado por Travelport, LP en nombre de las empresas del grupo Travelport. Travelport, LP es una sociedad limitada de Delaware (EE. UU.), con sede social en Suite 1400, 300 Galleria Parkway, Atlanta, Georgia 30339 (EE. UU.), T: +1 770-563-7468. Es posible que actualicemos este aviso según corresponda y publicaremos un aviso destacado para informar a los usuarios sobre cambios significativos.

Fecha de entrada en vigor

Fecha de entrada en vigor: Este aviso se actualizó por última vez el 1 de julio de 2024.

Propietario del Aviso: Responsable de Protección de Datos